

Estimado(a)
CLARA CARDENAS
SECRETARIA DE EDUCACION DISTRITAL - BOGOTA
Ciudad

Reciba un cordial saludo en nombre del programa Gobierno en línea, para la entidad es muy importante la respuesta de este email.

Con relación a su solicitud sobre:

FALLAS EN LOS PROCESOS DE CARGUE DE INFORMACIÓN, DOCUMENTOS, CONSULTAS DE DOCUMENTOS Y VISUALIZACIÓN DE LOS MISMOS EN EL SECOP

Recibida a través del Centro de Contacto al Ciudadano nos permitimos informarle que:

En atención a su llamada efectuada el día 30 de Noviembre de 2012, siendo las 14:40 horas le damos a conocer el numero de ticket INC000000073139 que corresponde a una falla masiva referente a los procesos de cargue de información, consultas de documentos y visualización de los mismos en el SECOP, en estos momentos la falla es de alta complejidad teniéndose presente su continuación en el día de hoy, de igual manera se encuentra siendo atendida por el administrador de plataforma, con el fin de poder otorgar solución al suplir cada falencia presentada, se espera que dentro de las siguientes horas del presente día, se haya dado solución, el incidente se encuentra generado desde el pasado 29 de Noviembre de 2012 en horas de la mañana, lo invitamos a consultar el portal del SECOP para así descargar el certificado oficial de incidencias una vez se de solución a este inconveniente.

Agradecemos su atención y esperamos con esta información haber resuelto su solicitud.

Recuerde que nuestros canales de atención son: Teléfonos: [+57 \(1\) 5953525](tel:+5715953525) en Bogotá y [018000 952525](tel:018000952525) en el resto del país. El correo electrónico es sopORTECCC@gobiernoenlinea.gov.co, sitio Web www.gobiernoenlinea.gov.co

Gracias por comunicarse con el Centro de Contacto Ciudadano de Gobierno en línea: Haciendo más fácil su relación con el Estado.